

VERBALE DI ACCORDO

Addì 26 giugno 2019, in Roma, presso la sede di Unindustria, si sono incontrati

Le Società Covisian S.p.A. e Call & Call Holding S.p.A., assistite da Unindustria

e

La SCL CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali unitamente alle RSU

Al fine di espletare le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'accordo tra le parti firmatarie del CCNL TLC del 30 maggio 2016.

Premesso che

- la società Covisian S.p.A., già fornitrice di ING BANK N.V MILAN BRANCH (di seguito "ING BANK"), è stata aggiudicataria della Gara "Customer Contact Center" indetta in data 06/11/2017 da ING BANK, relativa al servizio di assistenza clienti di Ing Bank (di seguito "il Servizio");
- in data 16 maggio 2019, la soc. Call & Call comunicava a Covisian S.p.A. e alle OO.SS., tramite PEC, di aver avuto comunicazione da parte di ING BANK di concludere, a naturare scadenza il 30 giugno 2019, il contratto di appalto di Servizi avente ad oggetto il Servizio. Tale appalto impiega alle dipendenze di Call & Call Holding S.p.A, presso le unità produttive di Milano e Roma, n.73 (settantatré) risorse, assunte con contratto subordinato ed a tempo indeterminato, come da elenco inviato in pari data;
- in data 31 maggio 2019, la soc. Covisian S.p.A., confermava l'ampliamento del Servizio a decorrere dal 1 luglio 2019 e provvedeva a richiedere convocazione presso Unindustria Roma per l'attivazione della procedura all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016, con comunicazione inviata a tutte le parti interessate;
- in data 31 maggio 2019, Unindustria Roma provvedeva a convocare le parti all'incontro del 6 giugno, durante il quale le Aziende e le OO.SS. avviano il confronto sindacale, rinviando la consultazione alla data odierna;
- la Legge n. 11 del 2016, all'art. 1 comma 10 dispone che *"In caso di successione di imprese nel contratto di appalto con il medesimo committente e per la medesima attività di call center, il rapporto di lavoro continua con l'appaltatore subentrante, secondo le modalità e le condizioni previste dai contratti collettivi nazionali di lavoro applicati e vigenti alla data del trasferimento, stipulati dalle organizzazioni sindacali e datoriali maggiormente rappresentative sul piano nazionale."*;
- la procedura di "clausola sociale" del CCNL TLC di cui all'accordo del 30 maggio 2016 "stabilisce che *"Resta ferma la facoltà, per l'azienda subentrante, di escludere dal processo di riassorbimento di personale, i lavoratori che svolgono funzioni indirette di supporto alle attività"*

operative, ivi compresi coloro che svolgono funzioni di direzione esecutiva, di coordinamento e di controllo.. I team leader impiegati in via continuativa nella commessa oggetto dell'appalto in questione da almeno 6 mesi potranno essere adibiti ad attività operative, con il conseguente inquadramento, livello retributivo e orario di lavoro di riferimento.”;

- a decorrere dal 1° luglio 2019 Covisian subentrerà a Call & Call nell'erogazione delle attività di servizio di assistenza clienti (medesima attività di call center) per il committente l'ING BANK (medesimo Committente);

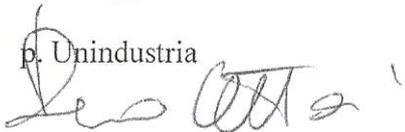
Le parti alla luce di quanto sopra premesso (che costituisce parte integrante dell'accordo) e dopo ampio approfondimento, hanno convenuto quanto segue:

1. L'azienda Covisian S.p.A. si impegna ad assumere ex novo i n. 67 lavoratori con mansione di "addetto al call center" alle dipendenze di Call & Call riportati nell'elenco allegato (All.1) senza periodo di prova, e alle condizioni riportate nello stesso (che costituisce parte integrante del presente accordo) mantenendone mansioni, livelli e retribuzioni e con applicazione del CCNL attualmente applicato al contratto di lavoro: la Covisian si riserva, entro tre mesi, di armonizzare al CCNL TLC, a decorrere dal 2020, applicando il predetto CCNL all'unico rapporto di lavoro a cui è applicato il CCNL Commercio.
2. L'azienda Covisian S.p.A., dopo attenta valutazione sulle esigenze organizzative e produttive della commessa in questione ritiene di non escludere dal processo di riassorbimento i n. 6 lavoratori con mansione di "Team Leader" attualmente alle dipendenze di Call & Call riportati nell'elenco allegato (All.2), impegnandosi ad assumerli, senza periodo di prova, e alle condizioni riportate nello stesso (che costituisce parte integrante del presente accordo) mantenendone mansioni, livelli e retribuzioni e con applicazione del medesimo CCNL TLC.
3. I lavoratori assunti ai sensi dei precedenti punto 1) e 2) del presente Verbale presteranno, a far data dal 1° luglio 2019, la propria attività lavorativa presso le seguenti sedi: Via Dei Valtorta 47, Milano, per i lavoratori impiegati in Milano, Via Tiburtina 1072 Roma, per i lavoratori impiegati a Roma.
4. Fermo quanto sopra e fermo il carattere novativo nella costituzione dei rapporti di lavoro di cui al presente verbale, si specifica l'esclusione di rapporto solidale/parziale per qualsivoglia pendenza economica dei lavoratori di cui al punto 1) e 2).
5. Le assunzioni dei lavoratori aventi diritto riportati negli elenchi allegati (All.ti 1 e 2) da parte di Covisian S.p.A., alle condizioni riportate nello stesso avranno decorrenza dal 1° luglio 2019.
6. In relazione ad eventuali assenti per diritto alla conservazione del posto (a titolo esemplificativo malattia, infortunio e maternità ~~maternità~~), agli elenchi allegati (1 e 2), che comportino il mantenimento del posto di lavoro, il rapporto continuerà alle dipendenze dell'azienda cessante ed il lavoratore verrà assunto dall'azienda subentrante, nel momento in cui venga meno la causa sospensiva;
7. I lavoratori di cui ai punti 1) e 2) di cui agli elenchi allegati (All.ti 1 e 2) saranno assunti da parte di Covisian S.p.A. alle condizioni del presente accordo, esclusivamente nel caso in cui siano in forze alle dipendenze di Call & Call Holding S.p.A alla data del 30 giugno 2019.

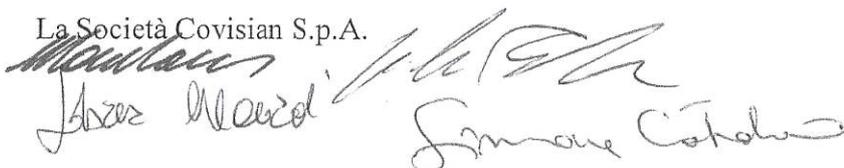
8. La Call & Call Holding S.p.A. che sottoscrive il presente verbale al fine di agevolare il passaggio dei lavoratori alle dipendenze della subentrante alle condizioni sopra concordate ai punti 1 e 2, si impegna, per sua parte, a risolvere, con decorrenza dal 30 giugno 2019, il rapporto di lavoro consensualmente ed in sede protetta con i lavoratori interessati ed aventi diritto alla nuova assunzione in Covisian, salvo modifiche sopravvenienti, liquidando tutte le spettanze di fine rapporto.

Letto, approvato, confermato e sottoscritto.

p. Unindustria



La Società Covisian S.p.A.



La Società Call & Call Holding S.p.A.



La SCL CGIL

FISTEL CISL

UILCOM UIL

UGL Telecomunicazioni

